



Sistema Qualità Certificato
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificato n° SQ.41823.

Certified Quality System
in compliance with the standard
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificate n° SQ.41823.

ACCOGLIENZA DEL TURISTA ANGLOSASSONE

DURATA	10 ore
PREREQUISITI	Il corso prevede che i partecipanti sappiano utilizzare Windows 95 o superiori.
OBIETTIVI DEL CORSO	Acquisizione di competenze culturali necessarie per una gestione efficace del turista anglosassone al fine di differenziare il servizio in ragione delle diverse provenienze.
LINGUA	Italiano

MODULO 1	RISTORANTI Attirare i clienti Il menù Interagire con i clienti
MODULO 2	ALBERGHI Accogliere ospiti La colazione
MODULO 3	COMUNICARE Linguaggio Tono Conversazione
MODULO 4	INFORMAZIONI UTILI Shopping Il Thè