



Sistema Qualità Certificato
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificato n° SQ.41823.

Certified Quality System
in compliance with the standard
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificate n° SQ.41823.

ELS EUROPEAN LANGUAGES FOR SECRETARIES

DURATA	1 ottobre 2003 – 30 settembre 2005
OBIETTIVO DEL PROGETTO	L'obiettivo principale del progetto ELS è quello di sviluppare le competenze linguistiche del personale delle aziende europee al fine di rafforzare le capacità delle imprese di promuovere sé stesse sul mercato internazionale.
BENEFICIARI	Il personale delle aziende europee
LINGUA DEL PROGETTO	Inglese

ATTIVITÀ PROGETTUALI	
CREAZIONE DI 4 PACCHETTI FORMATIVI LINGUISTICI	I pacchetti saranno sviluppati in inglese, italiano, francese e spagnolo e sono indirizzati al personale d'ufficio di tutta Europa. I pacchetti formativi linguistici sono focalizzati in particolare sulle tematiche relative al lavoro in ambiente "Business" e sono finalizzati allo sviluppo da parte degli utenti delle competenze di lettura, ascolto, scrittura e grammatica per la lingua prescelta.
CREAZIONE DI UN GLOSSARIO MULTILINGUE	Il glossario contiene più di 1000 parole e frasi che sono usate abitualmente in un contesto business. Ciascun utente può consultare le definizioni presenti nel glossario con l'ausilio di una loro classificazione e ripartizione per 9 gruppi tematici
CREAZIONE DI UN PACCHETTO FORMATIVO SULLE DIVERSITÀ CULTURALI IN AMBIENTE "BUSINESS"	Il pacchetto contiene 9 moduli, uno per ciascun paese europeo partecipante al progetto. Il pacchetto formativo è concentrato su diversi argomenti di interesse per evitare equivoci e malintesi nel relazionarsi con culture diverse in ambiente business, come le presentazioni, il modo di vestire, la negoziazione e la gestione delle conversazioni.
CREAZIONE DI UN PACCHETTO FORMATIVO SUL "PERSONAL DEVELOPMENT"	Il pacchetto formativo sul "Personal Development" è stato progettato per integrare i pacchetti formativi linguistici. Il modulo è stato creato appositamente per il personale d'ufficio che desidera sviluppare le proprie capacità personali con particolare attenzione a tematiche come: creatività, fiducia in sé stessi e propensione al futuro.
VALUTAZIONE DEI PACCHETTI FORMATIVI	Ciascun partner del progetto coordina un gruppo di utenti finali che si occupa di testare e valutare i pacchetti formativi. Le informazioni e i suggerimenti che deriveranno da tale azione saranno utilizzate per migliorare i pacchetti formativi.

PER INFORMAZIONI
Per maggiori informazioni sulle attività progettuali, contattare la coordinatrice europea del progetto: Dr. Elisabetta Delle Donne, Pixel, e-mail: eli@pixel-online.net