



Sistema Qualità Certificato
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificato n° SQ.41823.

Certified Quality System
in compliance with the standard
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificate n° SQ.41823.

ARTIGIANATO IN RETE INTERNET E COMMERCIO ELETTRONICO PER LE AZIENDE ARTIGIANE

ENTE FINANZIATORE	PROVINCIA DI FIRENZE
DURATA E METODOLOGIA	3 EDIZIONI DEL CORSO CIASCUNA DELLA DURATA DI 130 ORE ARTICOLATE IN: 50 ORE IN AULA 80 ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA
PREREQUISITI	Nessuna
OBIETTIVI DEL CORSO	Sviluppare le competenze degli occupati in aziende artigiane per ciò che riguarda l'utilizzo efficace di Internet e della posta elettronica e del Commercio Elettronico per potenziare le capacità competitive dell'impresa
BENEFICIARI	60 occupati in aziende artigiane della Provincia di Firenze
TIPOLOGIA AULA	Aula multimediale
LINGUA DELLE LEZIONI	Italiano

PROGRAMMA DIDATTICO

MODULO 1	INTERNET E POSTA ELETTRONICA (15 ORE IN AULA E 24 ORE FAD)
	Internet Explorer Menù di accesso e potenzialità Panoramica sui principali motori di ricerca e loro uso efficiente Configurazione su un Provider Gestione di una casella di posta elettronica su Internet Outlook Express Configurazione di una casella di posta elettronica Gestione dei messaggi La rubrica
MODULO 2	INTERNET PER L'IMPRESA (10 ORE IN AULA E 16 ORE FAD)
	Internet a supporto dell'azienda Posta elettronica. Rapporto uno a uno e uno a molti. Strumenti per la gestione della posta elettronica. Newsletter
MODULO 3	IL COMMERCIO ELETTRONICO (25 ORE IN AULA E 40 ORE FAD)
	Fare Marketing attraverso Internet Il Business to Business Il sito web aziendale La promozione di un sito Profili Giuridici