



Sistema Qualità Certificato
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificato n° SQ.41823.

Certified Quality System
in compliance with the standard
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificate n° SQ.41823.

DNT – DONNE E NUOVE TECNOLOGIE

ENTE FINANZIATORE	PROVINCIA DI SIENA
DURATA E METODOLOGIA	640 ORE — 240 ORE DI CORSO IN AULA — 160 ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA — 240 ORE DI STAGE
PREREQUISITI	Conoscenze informatiche di base
OBIETTIVI DEL PROGETTO	Rendere le partecipanti in grado di fornire un servizio di assistenza all'interno delle aziende per ciò che riguarda la gestione delle risorse informatiche.
BENEFICIARI	15 donne disoccupate
TIPOLOGIA AULA	Aula didattica, aula multimediale
LINGUA DELLE LEZIONI	Italiano
PROFILO PROFESSIONALE	Le corsiste che hanno superato l'esame finale hanno conseguito la qualifica di Assistente Tecnica.

PROGRAMMA DIDATTICO

MODULO 1	ASSISTENZA HARDWARE (75 ORE IN AULA E 45 ORE FAD) Introduzione Componenti interni e periferiche Componentistica Memorizzazione dei dati e preparazione di un intervento tecnico Gruppi di continuità e Periferiche
MODULO 2	ASSISTENZA SOFTWARE (50 ORE IN AULA E 70 ORE FAD) Archiviazione Dati Software applicativi Sistemi Operativi
MODULO 3	ASSISTENZA RETI DATI (80 ORE IN AULA) Struttura di una rete Progettazione e configurazione di una rete Processi per la gestione dei dati condivisi in un'azienda Sicurezza e protezione del sistema Procedure per la risoluzione dei problemi tecnici
STAGE	Prima fase dello stage aziendale (80 ore)
MODULO 4	GESTIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA (10 ORE IN AULA) Individuazione del guasto a distanza Gestione e soluzione del problema Organizzazione degli interventi Tecniche di comunicazione con il cliente
MODULO 5	PREVENZIONE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (15 ORE A DISTANZA) Rischi riferiti all'uso delle tecnologie informatiche Misure di prevenzione e protezione
MODULO TRASVERSALE	ORIENTAMENTO AL LAVORO, AUTOSTIMA E CREATIVITÀ (40 ORE IN AULA E 30 ORE FAD) Conoscere i principali canali di informazione a disposizione di chi cerca lavoro Tecniche di Ricerca del lavoro Le aspettative delle aziende che offrono lavoro
STAGE	Seconda fase dello stage aziendale (160 ore)
ESAME FINALE	Test scritto, Colloquio orale e Prova pratica (15 ore)