



Sistema Qualità Certificato
in conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificato n° SQ.41823.

Certified Quality System
in compliance with the standard
UNI EN ISO 9001:2000.
Certificate n° SQ.41823.

NTT – NUOVE TECNOLOGIE PER IL TURISMO ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA, INTERNET E COMMERCIO ELETTRONICO PER LE PMI

ENTE FINANZIATORE	CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA
DURATA E METODOLOGIA	2 EDIZIONI DEL CORSO CIASCUNA DELLA DURATA DI 250 ORE ARTICOLATE IN: 50 ORE IN AULA 200 ORE DI FORMAZIONE A DISTANZA
PREREQUISITI	Nessuna
OBIETTIVI DEL CORSO	Sviluppare le competenze degli occupati in piccole e medie aziende del settore turistico per ciò che riguarda l'utilizzo efficace delle Nuove tecnologie dell'informazione e della Comunicazione per potenziare le capacità competitive dell'impresa
BENEFICIARI	30 occupati in aziende turistiche del Circondario Empolese Valdelsa
TIPOLOGIA AULA	Aula multimediale
LINGUA DELLE LEZIONI	Italiano

PROGRAMMA DIDATTICO

MODULO 1	ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA (25 ORE IN AULA E 90 ORE A DISTANZA)
	Concetti Base Windows Excel Access Power Point
MODULO 2	INTERNET E POSTA ELETTRONICA PER L'AZIENDA TURISTICA (15 ORE IN AULA E 40 ORE A DISTANZA)
	Introduzione ad Internet Reperimento delle informazioni su Internet La posta elettronica
MODULO 3	IL COMMERCIO ELETTRONICO (10 ORE IN AULA E 50 ORE A DISTANZA)
	Fare Marketing attraverso Internet Elaborazione di una strategia di web marketing Il Business to Business Il Sito Web aziendale La promozione di un sito
MODULO 4	SICUREZZA SUL LAVORO (20 ORE A DISTANZA)
	Rischi riferiti all'uso delle tecnologie informatiche Misure di prevenzione e protezione Riferimenti di legge