

Firenze, 28 aprile 2004

Presso APT Firenze  
Via Manzoni 16

## Presentazione alla Stampa:

Il Progetto Q.T.F.: Valutazione di un'esperienza formativa per le aziende turistiche fiorentine

### Programma dell'Iniziativa

- Ore **Saluti e Introduzione ai lavori della giornata**  
10.45 Ermanno Bonomi  
*Direttore APT  
APT Firenze*
- Ore **Iniziative formative a favore delle aziende: gli orientamenti della Provincia di Firenze**  
11.00 Daniele Filippelli  
*Assessore alla Formazione Professionale della Provincia di Firenze*
- Ore **Il progetto Q.T.F. "Qualità del Turismo a Firenze": Presentazione delle attività e dei risultati**  
11.15 Elisabetta Delle Donne  
*Presidente di Pixel Associazione*
- Ore **Il progetto Q.T.F. "Qualità del Turismo a Firenze": Valutazione dell'esperienza formativa**  
11.30 Intervengono gli allievi che hanno partecipato al progetto formativo  
*Gualberto Meoni - Hotel Machiavelli, Firenze*  
*Marina Capretti - Residence Maffianove, Firenze*  
*Ivana Natali - Fattoria La Loggia, S. Casciano Val di Pesa*  
*Stefano Falciani - Agriturismo La Canonica di Cortine, Barberino Val D'Elsa*  
*Marta Giani - Agriturismo Podere Madonna, Figline Valdarno*
- Ore **Il settore turistico nel Comune di Pontassieve**  
12.00 Michele Raggi  
*Assessore allo Sviluppo Economico del Comune di Pontassieve*
- Ore **Qualità e Turismo: Le aspettative dei consumatori**  
12.30 Romeo Romei  
*Federconsumatori*
- Ore **Conclusioni**  
12.45 Elisabetta Del Lungo  
*Assessore al Turismo della Provincia di Firenze*
- Ore **Chiusura dei Lavori**  
13.00 *Buffet*